

## DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, Salim. 2000. *Manajemen Transportasi*. Cetakan Pertama. Edisi Kedua..Jakarta :Ghalia Indonesia
- Agustino, Leo. 2017. *Dasar-dasar Kebijakan Publik*. Bandung : Alfabeta
- Alimul Hidayat A.A., (2010). *Metode Penelitian Kesehatan Paradigma Kuantitatif*, Jakarta: Heath Books
- Anis Fuad, K. S. N. (2014). *Panduan Praktis Penelitian Kualitatif*. Graha Ilmu.
- Asmani, Jamal Ma'mur. 2011. *Buku Panduan Internalisasi Pendidikan Karakter di Sekolah*. Jogjakarta: Diva Press.
- Barnes, Janes G (2003), *Secret of Customer Relationship Management*, Andi, Yogyakarta
- Bogdan dan Taylor. 1975. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remadja Karya
- Edward L. Bernay. (2013) *Public Relations*. Oklahoma : *The University of Oklahoma press*.
- El Ishaq, Ropingi. (2017). *Public Relations: Teori dan Praktik*. Malang: IntransPublishing
- Hardiman, Ima. 2006. *400 Istilah PRMedia Dan Periklanan*. Jakarta: Gagas Ulung.
- I riantara, Yosol. (2005). *Media Relations: Konsep, Pendekatan, Dan Praktik*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Kusumastuti, Frida. (2002). *Dasar-DasarHumas*. Jakarta Selatan: Ghalia Indonesia
- Mico Pardosi. (2001). *Pengenalan Internet*. Surabaya: Indah Surabaya.
- Morrison. (2014). *Teori Komunikasi Dari Individu Hingga Massa*. Jakarta: KencanaPrenada Media Group.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 1988 Tentang Penyelenggaraan Dan Pengusahaan Angkutan Laut
- Rosady, Ruslan. (2006). *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*, Penerbit Rajawali Pers. Jakarta.

Ruslan, Rosady. 2003. Metode Penelitian PR dan Komunikasi. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Ruslan, Rosady. (2001). Metode Penelitian PR dan Komunikasi (Konsep dan Aplikasi) Edisi Revisi. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Ruslan, R. 2005. Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Ruslan, Rosady. 2008. Manajemen Public Relations & Media Komunikasi. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

Sandrina Wijaya. (2009). Surat-Surat Kesekretariatan. Yogyakarta: Pustaka Grahatama.

Sedianingsih, dkk. (2010). Teori dan Praktik Administrasi Kesekretariatan. Jakarta: Kencana.

Sugiyono. (2009). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2007. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Sutopo. 2006. Metodologi Penelitian Kualitatif. Surakarta: UNS.

Yulianita, Neni. 2007. Dasar-dasar Public Relations. Penerbit : LPPM UNISBA, Bandung.

Yulianita, Neni. (2012). Dasar-Dasar Public Relations. Bandung: Pusat Penerbit Universitas (P2U)

Jurnal :

Firdha Nurul Isdiana, Jaka Aminata (2019). ANALISIS EKSPOR INDONESIA DENGAN ANGGOTA APEC MELALUI MODA TRANSPORTASI LAUT

Meida Diwan, Abdul Aziz, Dyah Pithaloka (2018). PERAN HUMAS PT. INDAH KIAT PULP & PAPER DALAM UPAYA MENUMBUHKAN CITRA POSITIF MASYARAKAT DESA TUALANG KABUPATEN SIAK

Uni Rahmandani, Imron Rosyidi, Khoiruddin Muchtar (2018). *Customer Relations Melalui Pelayanan Prima*

Sumber Lain :

<https://images.app.goo.gl/5h1WqV9JDcAzKRRQA> (diakses pada 15 April 2022 pukul 21:00)

<https://images.app.goo.gl/a82KZqrz2uT1rc5i6> (diakses pada 15 April 2022 pukul 21:07)

<https://images.app.goo.gl/q9KM5RaNYwRJEQ9B6> (diakses pada 15 April 2022 pukul 21:00)

<https://images.app.goo.gl/RcmUW44jSxAme8wP7> (diakses pada 15 April 2022 pukul 21:05)

<https://images.app.goo.gl/yy7edaCbLcRhpDYv6> (diakses pada 15 April 2022 pukul 21:10)

<https://images.app.goo.gl/yy7edaCbLcRhpDYv6> (diakses pada 15 April 2022 pukul 21:15)

<https://www.bps.go.id/pressrelease/2022/01/17/1917/ekspor-desember-2021-mencapai-us-22-38-miliar-dan-impor-desember-2021-senilai-us-21-36-miliar.html> (diakses pada 30 Maret 2022pukul 19.50)